

AI 番頭 料金表

有限会社ニライ・カナイ研究所

2026 年 9 月版

AI 番頭 料金表

御社専属の AI コンシェルジュ「AI 番頭」導入にかかる費用のご案内

有限会社ニライ・カナイ研究所 2026 年 9 月版 (表示価格はすべて税別)

費用の全体像

AI 番頭の導入費用は、お支払い先の異なる 3 つの層で構成されます。

当社がお受けするのは B と C のみです。A は各サービス提供元とお客様との直接契約となり、当社が代理で受領・立替することはありません。

層	内容	お支払い先	性質
A. プラットフォーム利用料	miibo 月額プラン LINE 公式アカウント	お客様 → 各サービス提供元	実費
B. 初期費用	AI 番頭の設計・構築・公開までの一式	お客様 → 当社	一括
C. 月額費用	公開後の改善・保守・報告	お客様 → 当社	月額

A. プラットフォーム利用料（お客様が直接契約）

miibo（会話型 AI 構築プラットフォーム）

プラン	月額（税別）	目安
トライアル	無料（30 日間）	お客様自身によるお試し用 （※管理者招待不可のため構築には使用しません）
スタンダード	17,500 円（月払い） 168,000 円（年払い・月換算 14,000 円）	AI 番頭の標準プラン 当社を管理者として招待できる最小プラン 会話クレジット 30,000
プレミアム	57,500 円（月払い） 552,000 円（年払い・月換算 46,000 円）	会話量の多い施設、miibo マーク非表示・請求書払いが必要な場合。会話クレジット 100,000
エンタープライズ	120,000 円～ ※契約単位は要問い合わせ	自治体・観光協会など、複数チームでの利用

※ AI 番頭の構築・運用には、当社を管理者として招待できるスタンダード以上のプランが必要です。miibo にはより安価な「ホビープラン」（年契約 2,800 円／月契約 3,500 円・会話クレジット 8,000）もありますが、管理者招待に対応していないため対象外となります。

※ 月契約はクレジット決済のみ対応で、請求書払いを希望する場合はプレミアムプラン以上の契約が必要です。スタンダード（17,500 円）ではカード決済のみとなっています。

※ 会話クレジットは、会話量に応じて消費されます。想定される月間会話数をもとに当社がプランをご提案します。

※ データは国内保管、会話内容は AI の学習に利用されません（ISO/IEC 27001 取得事業者）。

LINE 公式アカウント

プラン	月額（税別）	目安
コミュニケーション	0 円	無料メッセージ月 200 通。 AI 番頭の標準的な使い方 はこのプランで足りります。
ライト	5,000 円	無料メッセージ月 5,000 通。お知らせの一斉配信を始める場合。
スタンダード	15,000 円	無料メッセージ月 30,000 通。超過分は追加配信が可能（1 通 3 円・20 万通超は 2.5 円／2026 年 10 月 1 日改定後）。大規模施設・高頻度配信向け。

※ 無料メッセージ通数は、お客様側から送る一斉配信（お知らせ等）が対象です。利用者からのメッセージに AI 番頭が返信する分は通数に含まれません。開設時はコミュニケーションプランで開始し、**一斉配信を使う段階でプラン変更する形をお勧めします。**

※ 2026 年 10 月 1 日に LINE 公式アカウントの追加メッセージ単価が改定されますが、改定対象はスタンダードプランの超過配信分のみで、コミュニケーションプラン（無料）の月額・無料通数に変更はありません。

B・C. 当社へのお支払い（初期費用・月額費用）

『AI 番頭』の導入事例を公開いただくことを条件に、先着 3 社様には特別価格でご提供します。いずれのプランも、miibo 利用料と LINE 公式アカウントはお客様の直接契約となります（A 参照）。

	① 先着 3 社 導入事例ご協力プラン	② 年内限定 早期導入キャンペーン	③ 通常価格
初期費用（税別・一括・前払い）	30,000 円	48,000 円～	98,000 円～
月額費用（税別・使った月だけ）	9,800 円（最初の 3 か月） 4 か月目以降 19,800 円	19,800 円～	29,800 円～
解約	いつでも可（縛りなし）	いつでも可（縛りなし）	いつでも可（縛りなし）
条件	導入事例の公開にご協力	2026 年 12 月末までのお申込み	—

※ 表示価格はすべて税別です。消費税は別途申し受けます。

※ 初期費用は、解約された場合も返金いたしません。

※ ①の 4 か月目以降への移行は、事前にご連絡のうえ行います。

初期費用に含まれる範囲（基準）

- ・ LINE 公式アカウント 1 窓口への AI 番頭の設置
- ・ FAQ（回答データ）30 件程度の整備・登録
- ・ 対象業務 1 つ（例：営業時間・予約・アクセスなどの問い合わせ対応）
- ・ miibo アカウント・LINE 公式アカウント開設の同行
- ・ 公開前テスト、担当者向け操作説明（1 回）

基準を超える場合は、範囲に応じて初期費用が変わります（②③の「～」の部分）。目安は下表の通りです。

追加の範囲	内容
多言語対応	英語・中国語（簡体字）・韓国語など。多言語ナレッジの整備と表記揺れの調整
業務の追加	2 つ目以降の業務（例：問い合わせ対応＋日報整形）
FAQ の追加	30 件を大きく超えるナレッジの整理・登録
外部サービス連携	Google スプレッドシート、予約システム等とのデータ連携
Web チャット窓口	LINE 以外に、Web サイトへのチャット窓口を設置
出張	沖縄本島・東京近郊以外への訪問

月額費用に含まれるもの

- ・ 会話ログの確認と、回答できなかった質問の抽出
- ・ 回答精度の改善、ナレッジの更新（営業時間変更・季節情報など）
- ・ 運用に関するご相談対応
- ・ 担当者交代時の再説明
- ・ 月額費用を停止された場合も、AI 番頭はお客様のアカウント内で稼働し続けます（改善・更新はお客様ご自身で行う形になります）

① 先着 3 社プランでご協力いただくこと

- ・ 導入事例（業務内容・効果・スタッフの声）の取材・公開
- ・ 会話ログの匿名データを事例紹介・チューニング改善に使用する許諾
- ・ 可能であれば社名・ロゴの LP 掲載
- ・ 他社への紹介・口コミ協力

※ 掲載内容は事前にご確認いただきます。

※ 導入事例の取材にご協力いただけないまま解約された場合は、通常価格との差額（通常価格 98,000 円との差額 68,000 円・税別）を申し受けることがあります。

毎月のご負担の目安（① 先着 3 社プランの場合）

当社への月額費用と miibo 利用料（月払い）を合算した、お客様の実際の月々のご負担です。

期間	当社	miibo（月払い）	合計／月
導入月（構築期間・公開前）	初期費用 30,000 円	17,500 円	47,500 円
公開後 1～3 か月目	9,800 円	17,500 円	27,300 円
4 か月目以降	19,800 円	17,500 円	37,300 円

※ 表示価格はすべて税別です。消費税は別途申し受けます。

※ miibo 利用料は契約と同時に発生するため、公開前に 1 か月分が先行します。

※ miibo を年払い（168,000 円/年・月換算 14,000 円）にした場合、合計は上記より月 3,500 円下がります（税別）。

※ LINE 公式アカウントはコミュニケーションプラン（無料）での開始を想定しています。

初年度の合計例（① 先着 3 社プラン・構築 1 か月＋公開後 12 か月）

項目	金額（税別）	お支払い先
初期費用	30,000 円	当社
月額費用（9,800 円×3 か月＋19,800 円×9 か月）	207,600 円	当社
miibo スタANDARD（月払い 17,500 円×13 か月）	227,500 円	miibo
LINE 公式アカウント（コミュニケーションプラン）	0 円	LINE ヤフー
初年度合計（当社分）	237,600 円	
初年度合計（miibo 分を含む）	465,100 円	

※ 表示価格はすべて税別です。消費税は別途申し受けます。

※ 本料金表は 2026 年 9 月時点のものです。miibo・LINE の料金は各社の改定により変動します。

※ 上記はあくまで目安です。「まずは一番困っている業務を一つだけ」という小さな範囲からのスモールスタートも可能です。詳しい料金は、無料ヒアリングにて御社の状況に合わせて個別にご提案します。

※ AI 番頭は AI による自動応答サービスです。回答の正確性を保証するものではなく、重要な判断はお客様にてご確認ください。