

AI 番頭 料金表

御社専属の AI コンシェルジュ「AI 番頭」導入にかかる費用のご案内

有限会社ニライ・カナイ研究所

2026 年 9 月 25 日改訂版

表示価格はすべて税別です

AI 番頭 料金表

御社専属の AI コンシェルジュ「AI 番頭」導入にかかる費用のご案内

有限会社ニライ・カナイ研究所 2026 年 9 月改訂版 表示価格はすべて税別です

費用の全体像

AI 番頭は、公開した日が完成ではありません。

構築のあと、実際のお客様と話しながら 1 年ほどかけて育て、御社だけで運用できる状態にしてお渡しします（これを「卒業」と呼んでいます）。

費用は、お支払い先の異なる 3 つの層で構成されます。

当社がお受けするのは B と C のみです。

層	内容	お支払い先	性質
A. プラットフォーム 利用料	miibo 月額プラン、LINE 公式アカウント	お客様 → 各サービス提供元	実費
B. 初期費用	AI 番頭の設計・構築・お引き渡しまでの一式	お客様 → 当社	一括
C. 月額費用	公開後の伴走（育成期・移行期・自走期）と卒業	お客様 → 当社	月額

※ A は各サービス提供元とお客様との直接契約です。当社が代理で受領・立替することはありません。

※ AI 番頭の構築は当社の環境で行い、完成後に御社名義の miibo アカウントへお引き渡します。構築期間中に A の費用は発生しません。

A. プラットフォーム利用料（お客様が直接契約）

miibo（会話型 AI 構築プラットフォーム）

プラン	月額（税別）	目 安
トライアル	無料（30 日間）	アカウント開設日から 30 日間。お引き渡し後、この期間に実際の運用をお試しいただけます。
ホビー	3,500 円（月払い） 2,800 円（年払い）	AI 番頭の標準プラン 作成可能数：2、会話クレジット 8,000
スタンダード	17,500 円（月払い） 14,000 円（年払い）	当社が御社のアカウントを直接操作する形をご希望の場合（個別にご相談） 作成可能数：5、会話クレジット 30,000
プレミアム	57,500 円（月払い） 46,000 円（年払い）	会話量の多い施設、miibo マーク非表示・請求書払いが必要な場合 会話クレジット 100,000
エンタープライズ	120,000 円～	自治体・観光協会など、複数チームでの利用（契約単位は要相談）

※ AI 番頭はホビープランで運用できます。伴走は画面共有で行うため、通常はスタンダード以上は不要です。

※ 年払いの金額は月換算での表示です（ホビープランの年払いは年額 33,600 円）。会話クレジットは会話量に応じて消費されます。想定される月間会話数をもとに、当社が適したプランをご提案します。

※ お支払いはクレジットカード決済です。請求書払いにはプレミアムプラン以上のご契約が必要です。

※ データは国内保管、会話内容は AI の学習に利用されません（ISO/IEC 27001 取得事業者）。

LINE 公式アカウント

プラン	月額（税別）	目 安
コミュニケーション	0 円	無料メッセージ月 200 通。 AI 番頭の標準的な使い方はこのプランで足りります。
ライト	5,000 円	無料メッセージ月 5,000 通。お知らせの一斉配信を始める場合。
スタンダード	15,000 円	無料メッセージ月 30,000 通。超過分は追加配信が可能（1 通 3 円・20 万通超は 2.5 円／2026 年 10 月 1 日改定後）。大規模施設・高頻度配信向け。

※ 無料メッセージ通数の対象は、御社から送る一斉配信（お知らせ等）です。お客様からのメッセージに AI 番頭が返信する分は通数に含まれません。

※ 2026 年 10 月 1 日の改定対象はスタンダードプランの超過配信分のみで、コミュニケーションプランの月額・無料通数に変更はありません。

B. 初期費用（当社へのお支払い）

	① 先着 3 社 導入事例ご協力プラン	② 年度内限定 早期導入キャンペーン	③ 通常価格
初期費用（税別）	30,000 円	48,000 円～	98,000 円～
お支払い	お申込時に全額前払い	お申込時に 50%（着手金） 残額は検収後	お申込時に 50%（着手金） 残額は検収後
条件	導入事例の公開にご協力	2027 年 3 月末までのお申 込み	—

※ ②③の「～」は、下記「初期費用に含まれる範囲」を超える場合に、範囲に応じて変わる部分です。

初期費用に含まれる範囲（基準）

- ・ 御社の業務・言葉づかいに合わせた AI 番頭の構築（当社環境で実施）
- ・ よくある質問（FAQ）30 件程度の整備・登録、対象業務 1 つ（例：営業時間・アクセス・予約の相談などの問い合わせ対応）
- ・ 問い合わせの仕分けと引き継ぎの設計（AI が答えること／聞き取って担当者に伝えること／答えずに担当者に任せること）
- ・ 多言語対応（お客様の言語での自動回答と、担当者向けの日本語訳の表示）
- ・ 公開前テスト、完成した AI 番頭のご確認（オンライン・実際に会話しながら）
- ・ 御社名義の miibo アカウント・LINE 公式アカウント開設の同行と、AI 番頭の設置・お引き渡し（1 窓口）、担当者向け操作説明（1 回）

※ 外国語版のメニュー表・館内掲示物の作成など、AI 番頭の外側の翻訳作業は含まれません。

範囲を広げる場合の費用

内 容	当社への費用（税別）
2 業務目以降の構築（今のアカウント内で）	48,000 円～
追加分の伴走（必要な場合）	月 9,800 円 × 3 か月
窓口の追加（Web サイトへのチャット窓口の設置）	20,000 円～
FAQ の追加（30 件を大きく超えるナレッジの整理・登録）	別途お見積り
外部サービス連携（Google スプレッドシート、予約システム等）	別途お見積り
Chatwork・Slack・LINE WORKS など、LINE 以外の窓口	別途お見積り
出張（沖縄本島・東京近郊以外への訪問）	別途お見積り
スポット対応（画面共有 60 分）	見守り・継続運用のご利用者 8,000 円／ それ以外 12,000 円

C. 月額費用（1 年目の伴走）

伴走の量は公開直後がいちばん多く、御社が慣れるにつれて少なくなります。そのため月額費用も、時期に合わせて下がっていきます。日常的な FAQ の追加・修正は御社ご自身の画面で行っていただき（タイトルと本文を入力するだけです）、当社は画面の共有でその運用を支えます。

時期	伴走の内容	① 先着 3 社	② 早期導入	③ 通常価格
育成期 （1～3 か月目）	月 2 回、画面共有で会話ログを一緒に確認し、修正します。最初は当社が手順をお見せし、操作は御社に行っていただきます。	月 9,800 円	月 29,800 円	月 29,800 円
移行期 （4～6 か月目）	御社が先に会話ログを見て、直したい点を挙げていただきます。当社は月 1 回、助言します。	月 9,800 円	月 19,800 円	月 19,800 円
自走期 （7～12 か月目）	月 1 回の点検と、ご相談への対応を行います。	月 9,800 円	月 9,800 円	月 9,800 円
卒業 （12 か月目）	卒業面談を行い、運用マニュアル・FAQ 一覧・設定メモをお渡しします。	月額に含む	月額に含む	月額に含む

※ 料金は、すべて税別です。伴走の間、当社が御社の miibo アカウントに直接ログインして操作することはありません。操作は御社で行い、当社は画面の共有でお手伝いします。

※ 伴走期間中の担当者交代時の再説明、運用に関するご相談を含みます。

※ 月額費用はいつでも解約できます。最低契約期間はなく、解約のお申し出の月の末日で終了します。解約後も、AI 番頭は御社のアカウント内で稼働し続けます。

※ 早く落ち着いた場合は、1 年を待たずに卒業できます。

卒業後の選択肢

1 年後は、御社だけで運用する「卒業」が基本です。ご希望があれば、次のプランもお選びいただけます。

プラン	内 容	当社への費用（税別）
卒業	御社だけで運用します。AI 番頭は miibo の利用料だけで動き続けます。	なし
見守りサポート	月 1 回までのメール・LINE 相談、miibo や LINE の仕様変更のご案内、年 1 回の点検。操作は御社で行っていただきます。	月 4,800 円 （年払いなら 48,000 円）
継続運用プラン	毎月、御社から送っていただく会話履歴を当社が確認し、改善点をまとめます。月 1 回・60 分の画面共有で一緒に修正し、情報の変更もその場で反映します。	月 9,800 円

※ 自走期に入っても、もう少し伴走が必要な場合は、12 か月目を待たずに継続運用プランへ移ることもできます。

毎月のご負担の目安（miibo 利用料込み）

当社への費用と、miibo 利用料（ホビープラン・月払い）を合わせた、お客様の実際の月々のご負担は、以下の通りです。LINE 公式アカウントはコミュニケーションプラン（無料）を想定しています。

時期	① 先着 3 社	② 早期導入	③ 通常価格
構築期間（公開前）	30,000 円	48,000 円～	98,000 円～
公開後 1 か月目（miibo 無料期間）	9,800 円	29,800 円	29,800 円
2～3 か月目	13,300 円	33,300 円	33,300 円
4～6 か月目	13,300 円	23,300 円	23,300 円
7～12 か月目	13,300 円	13,300 円	13,300 円
卒業後	3,500 円	3,500 円	3,500 円

※ 料金は、すべて税別です。構築期間の金額は初期費用です。②③は、お申込時と検収後の 2 回に分けてお支払いいただきます。

※ miibo の無料期間は、アカウント開設日から 30 日間です。開設はお引き渡し時に行うため、公開直後がおおむね無料期間にあたります。

※ miibo を年払い（年額 33,600 円・月換算 2,800 円）にされた場合、2 か月目以降の合計は月 700 円下がります。

初年度の合計例（構築＋公開後 12 か月）

項目	① 先着 3 社	② 早期導入	③ 通常価格
初期費用（当社）	30,000 円	48,000 円～	98,000 円～
月額費用 12 か月（当社）	117,600 円	207,600 円	207,600 円
当社分の合計	147,600 円	255,600 円～	305,600 円～
miibo ホビープラン （月 3,500 円×11 か月）	38,500 円	38,500 円	38,500 円
LINE 公式アカウント （コミュニケーションプラン）	0 円	0 円	0 円
総合計（miibo 分を含む）	186,100 円	294,100 円～	344,100 円～

※ 料金は、すべて税別です。月額費用の内訳 ①9,800 円×12 か月／②③29,800 円×3 か月＋19,800 円×3 か月＋9,800 円×6 か月

※ miibo の 11 か月分は、無料期間 1 か月を除いた金額です。年払い（年額 33,600 円）にされた場合、総合計は ①181,200 円、②289,200 円～、③339,200 円～です。

※ 卒業後は、miibo の利用料（ホビープラン月 3,500 円）のみで AI 番頭が動き続けます。

① 先着 3 社プランでご協力いただくこと

- ・ 導入事例（業務内容・効果・スタッフの声）の取材・公開
- ・ 会話ログの匿名データを、事例紹介・チューニング改善に使用することの許諾
- ・ 可能であれば、社名・ロゴの LP 掲載
- ・ 他社へのご紹介・口コミへのご協力

※ 掲載内容は、公開前に必ずご確認ください。詳しくは「導入事例掲載許諾書」をご覧ください。

※ 導入事例の取材にご協力いただけないまま解約された場合は、初期費用の差額（通常価格 98,000 円との差額 68,000 円・税別）を上限として申し受けることがあります。

お支払い・ご契約について

※ 「検収」とは、公開前テストの完了後、お客様に動作をご確認いただき、構築作業の完了を確認する手続きです。

※ 着手金は、構築作業への着手に対する対価です。お客様のご都合により中止された場合、着手金および前払いいただいた初期費用は返金いたしません。検収前に当社の責めに帰すべき事由により完了できない場合は、お預かりした金額を返金いたします。

※ 本料金表は 2026 年 9 月時点のものです。miibo・LINE の料金は各社の改定により変動します。

※ AI 番頭は AI による自動応答サービスです。回答の正確性を保証するものではなく、重要な判断は御社にてご確認ください。

上記はあくまで目安です。「まずは一番困っている業務を一つだけ」という小さな範囲から始めることもできます。詳しい料金は、無料ヒアリング（60 分・費用なし）で御社の状況に合わせてご提案します。
有限会社ニライ・カナイ研究所 <https://kanai-n.com/>